

O QUE VOCÊ PRECISA SABER

GUIA DO SEGURADO

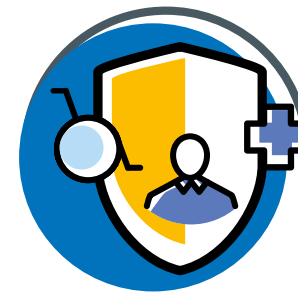


Atalhos



Consulte informações sobre sua apólice de seguro de vida, atualize dados, reemita cobranças e muito mais.

Área do Cliente



Vida longa, invalidez, doenças e ausência precoce. Saiba mais sobre nossos seguros de vida.

Produtos



Conheça todas as regras de nossa relação.

Condições Gerais / Regulamentos



Atenção:

Este guia não substitui as condições gerais/regulamentos. Para usar o guia em seu computador ou celular, use o Adobe Acrobat Reader.





Entenda o “segurês”



Apólice de seguro de vida

Documento emitido por nós, formalizando a(s) cobertura(s) contratada(s) e vigente(s) a partir das informações apresentadas por você na proposta.



Análise de risco prévia (UW)

Avaliação de informações sobre profissão, esportes e hobbies, saúde e histórico familiar do cliente antes da contratação do seguro de vida.



Beneficiário

Quem receberá o benefício (R\$) em caso de evento coberto.



Benefício

Valor do capital segurado contratado, que será pago ao beneficiário em caso de sinistro.



Capital segurado

Quantia máxima, estabelecida na apólice de seguro de vida, a ser paga por nós em caso de ocorrência de sinistro.





Entenda o “segurês”



Extensão da vigência de coberturas / Renovação

Novo período de vigência de algumas coberturas temporárias, que podem ser renovadas/estendidas, conforme condições contratuais.



Sinistro

Evento, natural ou acidental, passível de cobertura pelo seguro de vida e ocorrido durante a vigência da apólice de seguro de vida.



Prêmio

Valor que você paga, anualmente ou mensalmente, para manter a sua proteção ativa.



Vigência

Período em que o seguro de vida e suas coberturas estão ativos.



Condições gerais e especiais

Condições contratuais que estabelecem as regras da nossa relação, como definições, procedimentos, direitos, deveres.





Valor de resgate



O que é valor de resgate?

- É um valor que começa a ser constituído a partir do 25º (vigésimo quinto) mês de vigência da apólice (desde que o seguro esteja com os **prêmios pagos em dia**), não podendo ser recebido antes de terem decorrido 24 meses da emissão da apólice, exceto para casos específicos com pagamento único efetuado pelo cliente e para produtos Dotais.
- As coberturas Vida Inteira e Dotal das apólices da Prudential do Brasil são as únicas resgatáveis, ou seja, possuem como característica a formação de um valor de resgate.
- É recebido **parcialmente**, em caso de **redução** de capital segurado e/ou **exclusão** de cobertura.
- É recebido de forma **integral**, quando o seguro é **cancelado**.

Os detalhes sobre a constituição e cálculo desse valor encontram-se nas condições gerais/especiais do seguro.



O que não é valor de resgate?

- **Não** corresponde à **totalidade** dos valores pagos pelo cliente.
- **Não** é um **investimento**, nem deve ser comparado com a rentabilidade de produtos financeiros.
- **Não é possível ser projetado** por meio de calculadora, por não ser um cálculo financeiro, e sim **atuarial***.



Importante Destacar:

Acessar o valor de resgate da sua apólice de seguro de vida **impacta sua proteção**, já que o resgate total acarreta o **cancelamento da apólice**.

Se você acessar parte do valor de resgate disponível, terá uma **redução do capital segurado** na mesma proporção.

Lembre-se de que você contratou um **seguro de vida com objetivo de proteger necessidades específicas**.

* Atuária é a ciência que aplica conhecimentos específicos das matemáticas estatística e financeira para análise de riscos e expectativas, principalmente na administração de seguros.





Seguro de vida x previdência privada



Seguro de vida

- Protege agora você e/ou seus beneficiários em caso de imprevistos.
- O valor do benefício é definido no momento da contratação.
- Em caso de sinistro coberto, o capital segurado será pago, não importando quantos prêmios você pagou.
- Em caso de cancelamento do seguro de vida ou redução do capital segurado (caso tenha sido contratada a cobertura básica vida inteira – em que há constituição do valor de resgate/reserva matemática) um percentual dessa reserva será disponibilizado à você, conforme características descritas nas condições gerais.



Previdência privada

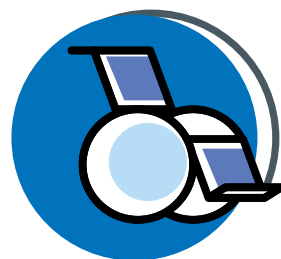
- Pode complementar a previdência social em situação de aposentadoria.
- Como é um produto de acumulação, o valor a ser recebido depende das contribuições efetuadas ao longo da vigência do contrato.
- O valor do benefício depende do desempenho dos fundos de investimento nos quais as contribuições foram aplicadas, ou seja, do rendimento (ou rentabilidade) desses fundos.
- O valor do benefício só é definido no momento de recebê-lo.





Riscos excluídos

Você sabia que sua apólice de seguro de vida não cobre determinados eventos? Confira alguns aqui.



- **Atos ilícitos**, com intenção de causar **dano**, praticados pelo **responsável** pelo pagamento, pelo segurado, pelo(s) beneficiário(s) ou pelos seus representantes.
- **Paralisia: coberta somente pelo Doenças Graves.** Nesse caso, o **benefício só poderá ser pago** se houver perda total e irreversível do uso de dois ou **mais membros** (superiores ou inferiores), apenas em decorrência de acidente pessoal coberto ou doença envolvendo a medula espinhal.
- Paralisia causada pela síndrome de **Guillain-Barré**.
- Qualquer tumor ou lesão **pré-maligna** e todos os cânceres não invasivos (*in situ*).



Importante Destacar:

Outros riscos excluídos podem ser encontrados nas condições/ regulamentos do seu seguro de vida.





Nossas vantagens



Antecipação total ou parcial de benefício pago em vida

Você pode antecipar total ou parcialmente o capital segurado, em caso de diagnóstico de uma **doença em estágio terminal com expectativa de até 6 (seis) meses de sobrevida**, de acordo com as condições para essa solicitação.



Atenção:

Caso a antecipação total ou parcial do benefício seja aprovada, serão deduzidos os pagamentos dos prêmios no período de sobrevida (até 6 meses). Não é válido para coberturas básicas Dotal Criança, Renda Familiar e Temporário Decrescente e para coberturas opcionais, exceto temporário.



Adiantamento parcial do benefício

O beneficiário pode solicitar o adiantamento parcial do benefício da cobertura de morte (até 25% do capital segurado), de forma ágil e com documentação reduzida, limitado a R\$ 10 mil, de acordo com as condições para essa solicitação. Cada beneficiário pode ter acesso ao valor correspondente ao seu percentual estipulado na apólice de seguro de vida, em média, em 48 horas após a entrega da documentação.



Atenção:

Válido para todas as coberturas básicas, exceto Dotal Criança.





Nossas vantagens



Dispensa de pagamento de prêmio

- Todas as coberturas da sua apólice de seguro de vida serão dispensadas do pagamento do prêmio caso ocorra invalidez parcial e permanente por acidente.
- As garantias das coberturas contratadas (básicas e opcionais) são mantidas.
- Caso a invalidez parcial ocorra entre 60 e 65 anos, serão dispensados os prêmios devidos até os 65 anos.
- Após os 65 anos, não há dispensa de prêmios.



Invalidez permanente e total por acidente

Você pode receber o capital segurado contratado para a morte, em caso de invalidez permanente e total causada por acidente, de acordo com as condições do seguro de vida.

Atenção:

A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente.

Com o pagamento do capital segurado por invalidez total, o seguro de vida será cancelado.





Nossas vantagens



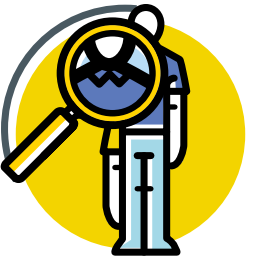
Rapidez no pagamento do benefício

Em caso de sinistro coberto, o benefício é pago em 5 dias úteis, em média, após o recebimento de toda a documentação necessária.



Prêmio nivelado

O valor do seguro de vida é calculado de acordo com sua idade no momento da contratação, sem reajuste por idade durante a vigência da apólice de seguro de vida.



Análise de risco prévia (UW)

As informações prestadas por você sobre profissão, esportes e hobbies, sua saúde e histórico familiar servem de base para nós avaliarmos seu risco e precificarmos sua apólice de seguro de vida. Isso ajuda a agilizar o pagamento do sinistro, quando coberto pela sua proteção.





Sinistros

Em caso de sinistro, você, ou seu beneficiário, deve:

1



Entrar no site da Prudential do Brasil e clicar em Avisar um sinistro, na página institucional ou na Área do Cliente.

2



Seguir as instruções para enviar documentos pelo site.

Você, ou seu beneficiário, pode acompanhar o status da análise de solicitação pelo site.





Orientações para você



Extensão das suas coberturas opcionais

Entraremos em contato sempre que a(s) sua(s) cobertura(s) precisar(em) ser estendida(s). Mantenha seus dados atualizados e fique atento.



Portabilidade

Não existe portabilidade do seguro de vida para cobertura por morte, invalidez, doenças e outras. Somente os seguros com cobertura por sobrevivência (Dotais) têm essa característica, respeitadas suas restrições.



Evite negativa de pagamento

Durante a contratação do seguro de vida, realizamos uma análise prévia individualizada e criteriosa do risco de cada cliente. Esse é o momento de você nos contar suas condições de saúde, seu histórico médico familiar e suas atividades, por isso um relato detalhado nos ajuda a sermos efetivos nessa análise.



Informações de atendimento

Sempre que precisar, entre em contato por meio de nossos Canais de Atendimento.



Prudential Responde

Solicitações e esclarecimentos específicos sobre os produtos e serviços contratados



3003 7783

Capitais e regiões metropolitanas



0800 200 7783

Demais localidades



+55 21 3003 7783

Ligações internacionais*

*Custo de ligação internacional



assistente.cliente@prudential.com

Para agilizarmos o atendimento, por favor, tenha os dados da sua apólice de seguro de vida em mãos.



SAC

Sugestões, reclamações, cancelamentos e informações gerais sobre a Prudential do Brasil



0800 282 5907

Atendimento 24h



0800 024 0025

Atendimento a pessoas com deficiência auditiva ou de fala



Ouvidoria

Atendimento a solicitações não resolvidas e já tratadas pelos demais canais de atendimento



0800 200 0110

de segunda a sexta, das 8h30 às 17h (exceto feriados)



0800 024 0025

Atendimento a pessoas com deficiência auditiva ou de fala



ouvidoria@prudential.com

Importante!

- Mantenha seus dados sempre atualizados, principalmente o e-mail, o telefone e o endereço.
- Leia atentamente as condições contratuais compostas pelas condições gerais/regulamentos, pela proposta de contratação e pela apólice do seu seguro de vida.
- Recomendamos que informe o(s) seu(s) beneficiário(s) sobre o seu seguro de vida da Prudential do Brasil.
- Inclua os endereços @prudential.com na sua lista de e-mails confiáveis. Assim você garante o recebimento de nossas mensagens! Em caso de dúvidas, seu corretor também pode ajudar.



Prudential