

CARTILHA ÉTICA, CONDUTA E CONFORMIDADE

Capacitação Fornecedores



Melhores Práticas Para Fornecedores da Prudential do Brasil

A Prudential do Brasil apresenta diretrizes do seu Código de Ética e Conduta e demais orientações a seus fornecedores, direcionando os princípios e condutas esperadas quanto a relação com a Prudential e a manutenção de elevados padrões éticos e de integridade.

Embora o Código de Ética e Conduta não tenha a intenção de incluir todas as informações ou de tratar de todas as situações que possam surgir na condução dos negócios, a Prudential acredita que nosso propósito, princípios e valores essenciais podem ser inseridos no ambiente de todos os nossos fornecedores, promovendo elevados padrões éticos, de conduta e integridade, buscando assegurar credibilidade e preservando as partes em suas relações de parceria.



Nossos Valores Essenciais são a nossa base

Fazemos a coisa certa: Acima de tudo, nos conduzimos de maneira ética, reconhecendo nosso papel como líder na comunidade global; valorizamos a confiança que nossos clientes, funcionários, investidores, franqueados, parceiros comerciais e prestadores de serviços depositam na Prudential.

Temos uma perspectiva de longo prazo: Estamos comprometidos em melhorar vidas no longo prazo, fornecendo soluções que resistem ao decorrer do tempo; antecipamos as implicações de nossas decisões agora e no futuro e assumimos riscos inteligentes.

Vencemos com talento, cultura e execução: Os diversos talentos e nossa cultura inclusiva nos colocam em vantagem no mercado e nos permitem desenvolver e executar soluções inovadoras para abordar os desafios de nossos clientes à medida que evoluem.

Fazemos e mantemos promessas: Administramos bem nosso negócio e somos capazes de assumir riscos por nossos clientes; honramos nossos compromissos; nossa capacidade de melhorar vidas depende do cumprimento das promessas que fazemos no longo prazo.



Nossos Valores Essenciais são a nossa base

Dignos de confiança: Cumprimos nossas promessas e temos o compromisso de fazer negócios da maneira certa.

Respeito mútuo: Somos inclusivos e colaborativos, pessoas de diversas origens e talentos podem contribuir para o nosso crescimento.

Foco no cliente: Somos obcecados com o fornecimento de produtos, soluções e serviços de qualidade que antecipam os desafios e as expectativas financeiras dos nossos clientes.

Vencer com integridade: Temos paixão por nos tornarmos líderes incomparáveis do mercado, alcançando resultados de alto nível para os nossos clientes, funcionários, acionistas, franqueados, parceiros comerciais, prestadores de serviço e comunidades.





O que a Prudential do Brasil espera de seus fornecedores?



Agir de maneira honesta, justa, respeitosa e ética.



Assumir o compromisso de conduzir os negócios com ética e integridade em todas as situações.



Agir no melhor interesse de nossos clientes, empresa, funcionários, parceiros e outras partes interessadas.



Conhecer, compreender e cumprir plenamente leis, regulamentos e políticas aplicáveis.



Tomar decisões de negócios com base no que é certo, e não no que é fácil ou conveniente.



Tratar as pessoas com profissionalismo, dignidade e respeito.



Manter um local de trabalho justo, profissional, e seguro, livre de discriminação, intimidação e assédio.



Respeitar a diversidade e promover um ambiente de confiança, colaboração e inclusão.



Relatar situações suspeitas de comportamento antiético ou ilegal.



Respeitar e proteger as informações pessoais, confidenciais, restritas e internas.

PRINCIPAIS REQUISITOS A SEREM OBSERVADOS



- > ÉTICA, CONDUTA E CONFORMIDADE
- > PREVENÇÃO A CRIMES FINANCEIROS
- > RELAÇÃO COM CLIENTES
- > CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES E PRIVACIDADE DE DADOS
- > SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E INCIDENTES



PRINCIPAIS REQUISITOS A SEREM OBSERVADOS



ÉTICA, CONDUTA E CONFORMIDADE

A Prudential do Brasil está comprometida com o princípio de que todo negócio deve ser conduzido de forma **profissional, justa e confiável**, e administrado de acordo com **elevados padrões de conduta**.

É importante o **comprometimento** com práticas justas, **éticas e transparentes**, atuando em **conformidade** com leis e regulamentos aplicáveis à condução de negócios.

Para nós, a boa **governança corporativa** se reflete no engajamento e diligência necessárias para a criação de **valor sustentável** por meio de fundamentos de negócios, **responsabilidade social** e **qualidade dos serviços** prestados aos nossos clientes.

Para relatar condutas relacionadas à **violação do Código de Ética e Conduta** da Prudential e **legislação vigente**, acesso nosso **Canal de Integridade**.

CANAL DE INTEGRIDADE

canaldeintegridade.com.br/prudential

0800 377 8045

Código de Ética e Conduta da Prudential FAZENDO AS ESCOLHAS CERTAS

MTRC
(Making the Right Choices)

Consulte o Código de Ética e Conduta da Prudential em
[Prudential Seguros: Para Fornecedores de Produtos | Prudential](#)

PRINCIPAIS REQUISITOS A SEREM OBSERVADOS



PREVENÇÃO A CRIMES FINANCEIROS - LAVAGEM DE DINHEIRO

A lavagem de dinheiro é um assunto que diz respeito a toda a sociedade e deve ser tratado com **seriedade**, sendo frequentemente objeto de preocupação dos governos de diversos países. É o processo pelo qual o criminoso transforma recursos ganhos em atividades ilícitas em ativos com uma origem aparentemente legal.

Há obrigações acerca do tema previstas na Lei nº 9.613/98 (e alterações) e na Circular Susep nº 612/2020.

Se não houver prevenção e combate a atos ilícitos, os impactos negativos podem prejudicar a reputação da parceira e da POB.

É de fundamental importância:

- **Ter especial atenção a clientes/ beneficiários considerados Pessoas Expostas Politicamente (PEP);**
- **Validar informações cadastrais; e**
- **Ter especial atenção a clientes/ beneficiários que sejam estrangeiros não residentes no Brasil.**



PRINCIPAIS REQUISITOS A SEREM OBSERVADOS



PREVENÇÃO A CRIMES FINANCEIROS - ANTI-SUBORNO / ANTICORRUPÇÃO

A Prudential do Brasil conduz seus negócios com **ética e responsabilidade** e, portanto, proíbe quaisquer condutas corruptas e de suborno.

Igualmente, rejeita que qualquer outra pessoa que aja em seu nome pague, ofereça, prometa pagar ou autorize pagamento de qualquer valor a representantes do governo a fim de garantir vantagem indevida.

A Lei nº 12.846/13, regulamentada pelo Decreto nº 11.129/22, dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos ilícitos contra a Administração Pública.

Um funcionário do governo é qualquer executivo ou funcionário de um governo ou de qualquer departamento, agência ou instrumentalidade do mesmo, ou de uma organização internacional pública, ou qualquer pessoa agindo com capacidade oficial em nome de qualquer governo ou departamento, agência ou instrumentalidade, ou em nome de qualquer organização internacional pública.



PRINCIPAIS REQUISITOS A SEREM OBSERVADOS



RELAÇÃO COM CLIENTES

A Prudential do Brasil **zela pela relação com seus clientes**, buscando sempre atendê-los com qualidade, alcançando suas expectativas em relação ao produto contratado e às suas necessidades individuais. É necessário identificar condições dos clientes que possam impactar no devido entendimento dos conceitos relacionados ao seguro de vida.

Há obrigações acerca do tema previstas na Resolução CNSP nº 382/2020.

Os aspectos abaixo devem ser considerados como norteadores para se identificar condições de um melhor atendimento:

- Condição socioeconômica;
- Nível de conhecimento securitário;
- Idade;
- Nacionalidade e/ou compreensão do idioma; e
- Incapacidade ou dificuldade de naturezas física (por exemplo, cegueira), mental (por exemplo, deficiência intelectual) ou demais que limitem a capacidade de realização de atividades essenciais da vida diária.



PRINCIPAIS REQUISITOS A SEREM OBSERVADOS



CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES E PRIVACIDADE DE DADOS

As informações de clientes devem ser tratadas com absoluta **segurança** e **confidencialidade**, não revelando qualquer material ou informação a quaisquer terceiros não autorizados.

Vale lembrar também da importância da **não** reprodução digital de documentos e formulários que contenham informação do cliente por meio de fotos ou quaisquer outros meios não oficializados na operação.

Dados pessoais identificáveis e sensíveis dos clientes, incluindo informações médicas, financeiras e das apólices, se expostos, podem impactar negativamente os clientes e a reputação do negócio, assim como, incorrer em penalidades legais.

Toda informação enviada e recebida da Prudential do Brasil deve ser classificada como confidencial.

Há obrigações acerca do tema previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.



PRINCIPAIS REQUISITOS A SEREM OBSERVADOS



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E INCIDENTES

Cuidados com e-mails de Phishing. Trata-se de um golpe virtual com o propósito de roubar informações sensíveis e financeiras. Geralmente são mensagens que se passam por pessoas ou empresas conhecidas, contendo links para sites maliciosos. Importante saber:

- Empresas idôneas não solicitam informações por e-mail.
- Não clique em links suspeitos.
- Reporte os casos suspeitos.

Incidentes de privacidade e segurança da informação, quando identificados, devem ser reportados imediatamente para o canal de relacionamento da Prudential do Brasil. Exemplos:

- Você suspeita que informações sensíveis estão sendo utilizadas com um propósito comercial diferente da operação da parceria.
- Ataque cibernético bloqueou acesso a informações de clientes.
- Você suspeita que informações sensíveis foram vazadas de seus sistemas.
- Você identifica que dados de clientes não estão sendo tratados com a devida confidencialidade.



